Issue 16 | October - December 2015

Fully LOADED

DriveTrack Plus

Download DriveTrack Plus Mobile Application now

प्रिय ग्राहक,
हमारे ग्राहकों हेतु 'फुल्ली लोडेड' पत्रिका का अक्टूबर-दिसंबर 2016 अंक प्रकाशित करते हुए हमें प्रसन्नता हो रही है। हमें विश्वास है कि आप इसे सूचनापरक पाएंगे।
हमनें हाल ही में एचडीएफसी बैंक के साथ 'क्रेडिट पाउच' सुविधा का शुभारंभ किया है। ग्राहक ड्राइवट्रैक प्लस पोर्टल पर उपलब्ध पर्याय का चयन कर इस सुविधा का लाभ ले सकते हैं। यह सुविधा हमारे टियर-1 एवं टियर-2 ग्राहकों के लिए है। क्रेडिट राशि का उपयोग ड्राइवट्रैक प्लस सीसीएमएस खाते को रिचार्ज करने के लिए किया जा सकता है। अधिक विवरण हेतु कृपया हमारे ग्राहक कॉल सेंटर या संबंधित विपणन अधिकारी से संपर्क करें।
हमने रिटेल ग्राहकों के लिए हाल ही में एचपी रि-फ्यूल कार्ड का शुभारंभ किया है। यह उत्पाद अब कुछ शहरी कॉम्को में उपलब्ध है, तथा इसे शीघ्र ही एचपीसीएल के उन रिटेल आउटलेटों में क्रियान्वित किया जाएगा, जहां ड्राइवट्रैक प्लस टर्मिनल की सुविधा उपलब्ध है। एचपी रि-फ्यूल कार्ड विशेष रूप से व्यक्तिगत वाहन मालिकों को ध्यान में रखकर बनाया गया है।
यह कार्ड निम्न हेतु लाभकारी है:

- एसयूवी, एमयूवी एवं कार मालिकों हेतु
- बाइक एवं स्कूटर (दुपहिया) मालिकों हेतु
- तिपहिया मालिकों हेतु

इसमें निम्न अतुलनीय लाभ है:

- कैशलेस एवं सुरक्षित व्यवहार
- 7000 से अधिक रिटेल आउटलेटों पर स्वीकृत
- आकर्षक रिवार्ड पॉइंट्स एवं प्रतिदिन रिवार्डिंग
- कार्ड फी - मात्र रु. 100 - 50 रु. रिवार्ड पाइंट के रूप में वापस पाएं
- सुविधाजनक ईंधन एवं उपहार रिडेम्पशन
- 24 X 7 ग्राहक सुविधा केन्द्र
- खाता प्रबंधन हेतु वेब एक्सेस
- खाता विवरण
- व्यवहार हेतु एसएमएस अलर्ट एवं एसएमएस आधारित सेवाएं

हम सतत रुप से ड्राइवट्रैक प्लस प्रोग्राम में ग्राहक केन्द्रित एवं नवोन्मेषी विशिष्टताओं में सुधार एवं वर्धन जारी रखते हैं। हाल ही में हमने नई एसएमएस सेवा, नया एसएमएस अलर्ट जैसी विभिन्न विशिष्टताओं एवं ड्राइवट्रैक प्लस वेब पोर्टल एवं ईडीसी टर्मिनल में विभिन्न नए विकल्पों को आपकी सुविधा हेतु जोड़ा है।
इस पत्रिका की सफलता हेतु हम आपकी प्रतिक्रिया एवं योगदान की कामना करते हैं। यदि आप इस पत्रिका हेतु कुछ लेख देना चाहते हैं, तो आप उसे अपने संबंधित विपणन अधिकारी के पास भेज सकते हैं। हम आशा करते हैं कि आप 'फुल्ली लोडेड' के इस अंक का पूरा आनंद लेंगे।

डी एन कृष्णमूर्ति
उप महाप्रबंधक
एआरबी और लॉयल्टी कार्ड

Dear Customer,
We are pleased to publish "Fully Loaded" magazine of October-December, 2015 for our customers. We hope you will find it informative.
We have recently launched "Credit Pouch" facility with HDFC Bank. Customers can apply for availing Credit Pouch facility through an option created in DriveTrack Plus portal. This facility is available for our Tier-1 and Tier-2 customers. The credit amount can be used to recharge the DriveTrack Plus CCMS account. For details, please get in touch with our Customer Call Center or please contact the concerned Marketing Officer.
We have recently launched "HP Re-Fuel Card" for retail customers. The product is now available at select city-based COMCOs and will be rolled out very shortly across HPCL retail outlets having DriveTrack Plus terminals. HP Re-Fuel Card is specifically targeted for personal vehicle owners.
The card is beneficial for:

- Owners of SUVs, MUVs and Cars
- Owners of Bikes and Scooters (2 Wheelers)
- Owners of 3 Wheelers

It has the following unmatched benefits:

- Cashless and Secured Transaction
- Accepted at 7000+ HPCL Retail Outlets
- Attractive Reward Points and Daily Rewarding
- Card Fee of Rs. 100 only - Get back Rs. 50 as Reward Points
- Convenient Fuel and Gift Redemption
- 24 x 7 Customer Care Center
- Web access for account management
- Account Statements
- SMS Alerts of transactions and SMS based services

We keep on improving and adding customer centric and innovative features in DriveTrack Plus program. Recently we have implemented various such features and options for your convenience in the form of new SMS Services, new SMS Alerts and new options in DriveTrack Plus Web Portal and EDC Terminal.
We look forward to more participation and contribution from you to make this newsletter a success. If you have anything to share with us, which can be featured in this newsletter, you can forward the same to your concerned Marketing Officer. We hope you enjoy reading this issue of Fully Loaded.

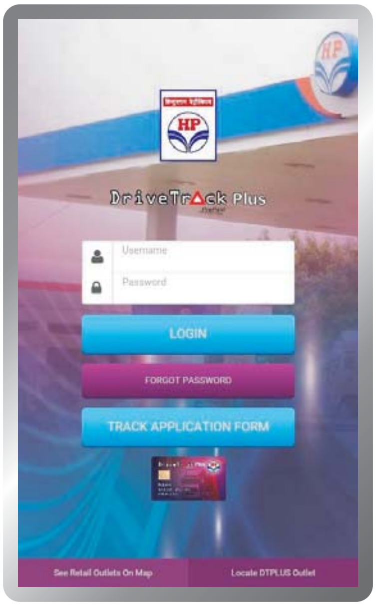
D N Krishnamurthy
Deputy General Manager
ARB and Loyalty Cards

CONTENT

Topic	Page
DriveTrack Plus Mobile Application	3
Transporter Meet at Namakkal	4
Customer Speaks	6
ड्राईवरों के लिए स्वास्थ्य जांच शिविर	7
गेटवे रेल फ्रेट लिमिटेड में ड्राइवर प्रशिक्षण	7
ऑटो केयर सेंटर, तुरूमुंगा	8
Auto Care Centre, Turumunga	9
भवानी पेट्रोलियम, चंगोदार	8
Bhavani Petroleum, Changodar	9
Customer Speaks	10
Transporter Meet at Azadpur Mandi, Delhi	11
भटिंडा भराई संयंत्र में ट्रांसपोर्टर बैठक	12
बहादुरगढ़ में ट्रांसपोर्टर बैठक	12
मथुरा में ट्रांसपोर्टर बैठक	12
Mega Transporter Meet at Rourkela	13
Inauguration of 5 new DriveTrack Plus Centers in South Central Zone	14
DriveTrack Plus Center at Odderpalayam, Coimbatore	15

DriveTrack Plus Mobile Application

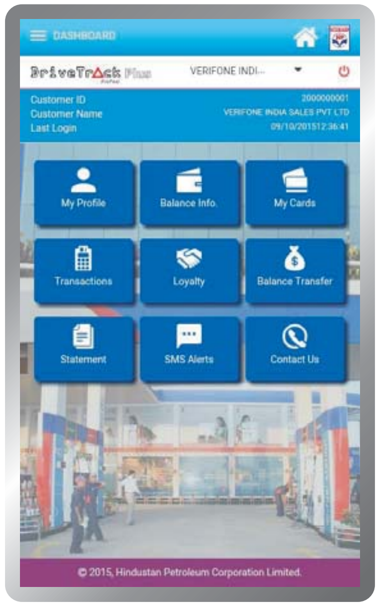
"DriveTrack Plus Mobile Application" is available in Google Play Store, Apple Store and Windows Store.



The Application has the following options:

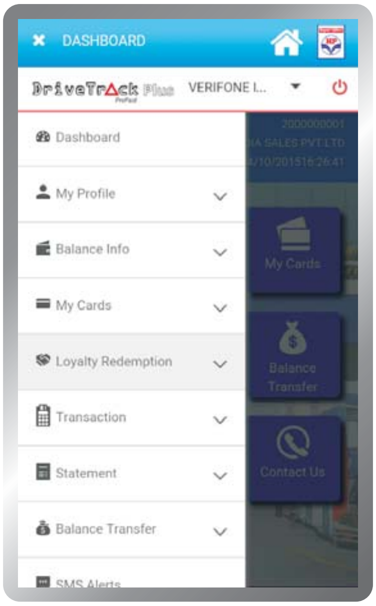
Pre-login Page:

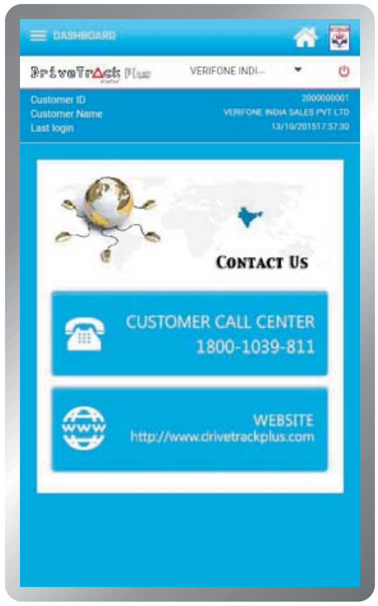
1. Secured login
2. Reset password
3. Track status of application form
4. Link to DriveTrack Plus pump locator
5. Locating nearest outlet



Post-login page:

1. Dashboard
2. Profile View
3. Updating mobile no. and email address
4. Balance Summary
5. Card-wise balances
6. Transaction summary for a period
7. Last 10 transactions affecting CCMS / Cards / Drivestars
8. Viewing Card Limits
9. Setting CCMS Reload Limit for all Cards
10. Setting CCMS Reload Limit for individual cards
11. Setting Card Sale Limits
12. Card PIN Unblocking
13. Fuel Redemption
14. Gift Redemption
15. Status Checking – Fuel Redemption
16. Status Checking – Gift Redemption
17. Requesting for monthly or quarterly statement
18. Download of monthly or quarterly statement
19. Online CCMS to Card Balance Transfer
20. Online Card to Card Balance Transfer
21. SMS Alert Activation
22. Link to HPCL website
23. Link to DT Plus website
24. Change password





Please download and Start using the DriveTrack Plus Mobile Application

Transporter Meet at Namakkal

Trichy Retail Regional Office, organized a Mega Transporter Meet at Namakkal in Tamilnadu on November 25, 2015. Namakkal is one of the major transport hubs in the country having presence of major transport associations like TN State Lorry Owners Federation, Namakkal Taluk Lorry Owners Association, Thiruchengode Lorry Owners Association, Southern Regional Bulk LPG Lorry Owners Association and Namakkal Trailers Owners Association. About 8000 fleet operators of Heavy Commercial Vehciles are operating in Namakkal District. M/s Ashok Leyland, a major HCV manufacturing company, has a training school in Namakkal for drivers, which is the 2nd largest in Asia.

Record number of 560 Transporters attended the meeting. This transporter meet created a platform for interaction between HPCL Dealers and fleet owners/operators. Shri S. Jeyakrishnan, ED - Retail, Shri T. R. Sundararaman, GM - Highway Retailing (HQO), Shri Kanuru Srinivas, GM Retail - South Zone, Shri D. N. Krishnamurthy, DGM - ARB & Loyalty Cards (HQO) had detailed interaction with the transporters during the meet.

Shri S. Jeyakrishnan, during his address, acknowledged the importance of various Transport Associations. He emphasized on the effectiveness of our DriveTrack Plus Loyalty Card program and its growing reach in the transportation sector across the country. Shri Kanuru Srinivas highlighted the importance of Namakkal Market and HPCL's initiative in this major transport market.

During the meet, Shri T. Venkatesh, Sr. Manager-Key Accounts, Chennai Retail Regional Office, made a detailed presentation on DriveTrack Plus Loyalty Card Program to the transporters, explaining its various features and benefits. The high volume fleet owners of Trichy Retail Region were felicitated by ED-Retail during the meeting. The office bearers of various transport associations were also felicitated during the Meeting.

This mega event was the first of its kind and was also attended by 22 Officers from 15 Retail Regions, from different States / Zones, along with many HPCL dealers having outlets on major National Highways, who are serving the fuelling needs of Namakkal based transporters. Separate

state-wise dealer desks were made available at the venue for interaction amongst dealers, officers and fleet owners/transporters for creating and consolidating business links, relationships and networking. The meet was well appreciated by transporters and HPCL dealers.

SRI SAKTHI MURUGAN TRANSPORTS

PH : 04288-251688
Cell : 94437 79314
FAX : 04288-251688

4/218, Pallikkadu, KARUMAGOUNDAMPALAYAM,
Thokkavadi P.O. TIRUCHENGODE Tk, Namakkal Dt. Tamil Nadu.
E-mail: ssmtraja@gmail.com

Date.............................

To

HPCL

Coimbatore

Our firm M/s SakthiMurugan Transports is a professionally managed organization, owning a fleet of 100 trucks. We have been in the field of logistics and transportation for the last 3 years. Our vehicles operate all over India and the day to day activities of these are managed from our office at Sankari in Salem dist. Of Tamilnadu.

We enrolled in the DriveTrack Plus fleet program of HPCL in 2014 and have never looked back from that point. Our major dealer M/s LRN Fuels, Sankari has been providing us exceptional service and as a result of this, we have been increasing purchase of HSD from HPCL gradually, starting at about 60 KL per month and touching 150 KL per month during Feb 2016.

We are taking benefit of the EFT/ RTGS credit into the CCMS account for fuelling at HPCL outlets and I am very satisfied with the customer service being provided to us. The online portal for checking balances, statements of account and fund allocation is very handy for me in managing my business effortlessly. We appreciate the efforts taken by various officers of HPCl for providing us services that are at par with the best in the business.

Thanking You,

For SakthiMurugan Transports

BAJWA ROADLINES

FLEET OWNERS, TRANSPORT CONTRACTORS & CONTAINER SUPPLIERS
SURVEY NO. 95/1A, KORALUR VILLAGE, KASABA HOBALI, HOSAKOTE TALUK
BANGALORE-560067 ◆ PH. : 28549028 /29 Fax : 28549030

Date :

Ref. :

To,
HPCL
BANGALORE

Our firm M/s. Safexpress Bajwa Roadlines Company is professionally managed organization, which is managed by our Manager Mr.Murali we are specialized in transportation of Garments, Automobiles and General Cargo from last 8 years and we are operating vehicles all over south, West and North india and planning to spread throughout india having our base at Bangalore. Maharashtra and Delhi ECT.......

We have been a part of HPCL fleet card program 'Drive Track Plus' from the year 2011 onwards and has been uplifting HSD from M/s. Janardhana Service Station Chikka Thirupathi Road - Bangalore. This retail outlest has been providing us excellent service and has a proven record for Quality and Quantity and satisfied with his services.

We also wish to inform you that our firm has been immensely benefited from HPCL's DTP programme.

We are able to efficiently monitor the fuel expenses of all our vehicles thorough the 'Drive Track Plus' website, Which is very upper friendly. Also, We are using the following facilities RTGS/EFT,CCMS Account, Quarterly Account Statements, Online Redemption, SMS alerts ect. The redemption of rewards points is so simple and convenient through this website.

Our Drivers and Cleaners are immensely pleased about the insurance, As HPCL will be taking care of the family in case of any eventuality through the available insurance scheme.

We have very good experience in HPCL and at the retails outlet M/s Janardhana Service Station Chikka Thirupathi Road - Bangalore. We appreciate the efforts taken by the local officers by servicing us and giving able assistance and guidance time to time

Thanking You

For-Bajwa Roadlines

For BAJWA ROADLINES

MANAGER

ड्राईवरो के लिए स्वास्थ्य जांच शिविर

जालंधर रिटेल क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा 17 दिसंबर 2015 को अमृतसर में कोका कोला डिपो के साथ जुड़े ड्राईवरो के लिए एक स्वास्थ्य जांच शिविर का आयोजन किया गया था ।

सुश्री नेहा गौतम, विपणन अधिकारी, जालंधर रिटेल क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा प्रतिभागियों का स्वागत किया गया और उनको एचपीसीएल का एक संक्षिप्त परिचय दिया गया तथा कॉर्पोरेशन के विशाल रिटेल नेटवर्क की जानकारी दी गई। किस तरह कंपनी "अच्छा ईंधन का वादा" के लिए प्रतिबद्ध है, के संदर्भ में चर्चा की गई।

श्री विनय राठौर, परिचालन प्रबंधक, कोका कोला वेव बेवर्जेस (प्रा) लिमिटेड ने सभा को संबोधीत किया। इस बात पर बल दिया गया कि किस तरह ड्राइवरों का स्वास्थ्य, परिवहन परिचालन और सड़क दुर्घटनाओं को नियंत्रण करने में महत्वपूर्ण होता है ।

इस शिविर में 130 से अधिक ट्रक ड्राइवरो नें भाग लिया। मधुमेह, रक्तचाप एंव जनरल मेडिकल चेक–अप का आयोजन किया गया था। परीक्षण के आधार पर, निःशुल्क परामर्श प्रदान किया गया और अस्पताल में अन्य निदान परीक्षणों पर 50% छूट प्रदान की गई थी ।

इस कार्यक्रम का मुख्य उददेश्य उपभोक्ता संतुष्टि, ड्राइवरों का कल्याण और सड़क सुरक्षा था ।

गेटवे रेल फ्रेट लिमिटेड में ड्राइवर प्रशिक्षण

मेसर्स गेटवे रेल फ्रेट लिमिटेड के ड्राइवरों एंव अन्य कर्मचारियों के लिए उनके आईसीडी, गढ़ी, गुड़गांव, में ओजीसीएफ पखवाड़े के दौरान तेल संरक्षण प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया गया था। इस एक घंटे के लंबे कार्यक्रम के दौरान करीब 40 से अधिक ड्राईवरों ने अपने सहयोगी परिचांलको के साथ भाग लिया था।

इस कार्यकम का आयोजन – श्री प्रभात भारद्वाज (महाप्रबंधक – परिचालन, गेटवे रेल फ्रेट लिमिटेड), श्री दिनेश डागर (कार्यकारी बिक्री अधिकारी – एचपीसीएल) और श्री प्रशांत वर्मा (वरिष्ठ विपणन अधिकारी, गुड़गांव रिटेल क्षेत्र, एचपीसीएल) की अध्यक्षता में किया गया था।

इस कार्यक्रम में, ईंधन की बचत, इसका भारतीय अर्थव्यवस्था पर प्रभाव और ड्राईवरों को वित्तीय लाभ के संबंध में जानकारी प्रदान की गई थी । कार्यक्रम के दौरान, एचपीसीएल टीम द्वारा ड्राईवरों को ईंधन की बचत युक्तियाँ को साझा किया गया और उन्हे समझाया गया कि अच्छी ड्राइविंग वाला ड्राईवर, प्रति एक लाख किलोमीटर की दूरी पर 2,600 लीटर ईंधन की बचत करके प्रतिवर्ष रू. 1 लाख तक की बचत कर सकता है।

श्री प्रभात भारद्वाज नें ड्राईवरों के साथ बातचीत की और बताया कि उन्होनें एचपीसीएल आउटलेटों से ईंधन भरने के बाद अच्छा लाभ और डीजल की खपत में कुल बचत का विशलेषण किया है। ड्राइवरों ने भी उनके साथ अपनी सहमति व्यक्त की और ईंधन की गुणवत्ता पर संतोष व्यक्त किया।

कार्यकम के अंत में, ईंधन की बचत युक्तियाँ पर सवाल ड्राईवरों से किया गया और उनको टोकन उपहार के साथ पुरस्कृत किया गया। मेसर्स गेटवे रेल फ्रेट लिमिटेड के कर्मचारियों ने इस कार्यक्रम को पसंद किया। उन्होनें अपने कर्मचारियों के लिए समय–समय पर इस तरह के कार्यक्रमों को आयोजित किये जाने की इच्छा व्यक्त की है।

ऑटो केयर सेंटर, तुरूमुंगा

(कंपनी स्वामित्व एंव कंपनी अधिकारी द्वारा संचालित)

उपलब्ध सुविधाएं:

- 24 घण्टे परिचालन
- कंपनी संचालित रिटेल आउटलेट
- कंपनी अधिकारी आउटलेट पर उपलब्ध
- ड्राईवरों के लिए ढाबा की सुविधा
- पार्किंग सुविधा
- गुणवत्ता और मात्रा का आश्वासन
- साफ और स्वच्छ शौचालय
- सभी प्रकार के क्रेडीट / डेबिट कार्ड स्वीकार किये जाते हैं
- शीतल पेयजल
- प्राथमिक चिकित्सा
- ड्राईवट्रेक प्लस कार्ड स्वीकार किया जाता हैं

ऑटो केयर सेंटर, तुरूमुंगा, एक कॉम्को आउटलेट है, जो जिला–केउनझर, ओडिशा मे स्थित है। यह आउटलेट 2.78 एकड़ के हरे–भरे क्षेत्र में स्थित है। इस आउटलेट का शुभारंभ दिसंबर 2010 में कॉम्को के रूप में किया गया था। इस आउटलेट का स्टाफ बहुत दोस्ताना और सौहार्दपूर्ण है। वे "मुस्कान के साथ अच्छी सेवा" प्रदान करनें मे विश्वास करते हैं।

आउटलेट पर ग्राहकों को सेवा प्रदान करने के साथ–साथ वे नियमित अंतराल पर आसपास के इलाकों में निःशुल्क स्वास्थ्य जांच और नेत्र परीक्षण शिविरों के रूप में कई सीएसआर गतिविधियों को भी आयोजित करते हैं। वे अनुसूचित जाति व जनजाति हेतु कल्याण कार्यक्रमों को भी आयोजित करते रहते हैं।

भवानी पेट्रोलियम

(चंगोदार, एनएच–8, अहमदाबाद – राजकोट हाईवे, जिला – अहमदाबाद)

भवानी पेट्रोलियम अहमदाबाद–राजकोट राष्ट्रीय राजमार्ग (एलएचएस) पर चंगोदार, जिला – अहमदाबाद मे स्थित है।

चंगोदार क्षेत्र हाल ही में पिछले 5 वर्षों में एक बड़ा औद्योगिक केंद्र के रूप में विकसित हुआ है। यहॉं विभिन्न फार्मा कंपनियों और अन्य प्रमुख उद्योगों मौजूद हैं। इसके अतिरिक्त राजकोट, कांडला, जामनगर, पोरबंदर के लिए वाहनों की आवाजाही चंगोदार से होकर गुजरती है।

श्री भाविन सावला की भागीदारी से ही इस आउटलेट के द्वारा एचएसडी (डीजल) की मात्रा में अभूतपूर्व वृद्धि प्राप्त की जा सकी है। वे नए ग्राहकों से मिलते है और विभिन्न चालक केंद्रित पहल, जैसे शुद्ध ठंडा पेयजल, पार्किंग सुविधा, स्नान / शौचालय सुविधा और खरीदी गई मात्रा के आधार पर उपहार प्रदान करना, आदि करते रहते हैं। ड्राईवट्रेक प्लस कार्यक्रम मे उनकी भागीदारी बहुत सराहनिय है।

Auto Care Centre, Turumunga

(Company Owned and Managed by Company Officer)

Facilities available:

- 24 hours Operations
- Company Operated Retail outlet
- Company Officer available at the outlet
- Dhaba Facility for Drivers
- Parking Facility
- Quality & Quantity Assurance
- Clean and Hygienic toilets
- Credit/Debit Cards accepted
- Cool Drinking Water
- First Aid
- DriveTrack Plus Cards accepted

Auto care Centre, Turumunga is a COMCO outlet situated in Kenojhar District, under Sambalpur Regional Office, Odisha. The outlet is located in a lush green area of 2.78 acre. This outlet was commissioned as a COMCO in December, 2010. The outlet staff are very friendly and cordial. They believe in the philosophy of "Good Service with a Smile".

Along with taking care of customers at the outlet, they have conducted many CSR activities in the nearby areas, such as free health checkup and eye testing camps at regular intervals. They also run various SC/ST welfare programs.

BHAVANI PETROLEUM

(CHANGODAR, NH-8 A, AHMEDABAD-RAJKOT HIGHWAY, DIST. AHMEDABAD)

Bhavani Petroleum is situated on Ahmedabad-Rajkot National Highway (left hand side) at Changodar, Dist. Ahmedabad.

Changodar area was developed as a big industrial hub in last 5 years. It consists of various pharma companies and other major industries. Also vehicular traffic to Rajkot, Kandla, Jamnagar, Porbandar etc. passes through Changodar.

This phenomenal growth recorded by the outlet in HSD (Diesel) volume could be achieved because involvement of Shri Bhavin Savla. He takes interest in upgrading knowledge of DriveTrack Plus loyalty card program, meeting new customers and taking various driver centric initiatives like purified cool drinking water, parking facility, bathing/toilet facility and gifts based on volume purchased.

The Kartar Bus Service Ltd.

Ph. 2458649, 2459003

169, OLD RAILWAY ROAD,
NEAR CENTRAL MILLS, JALANDHAR CITY

Ref. No. ....

Dated 28-11-2015

To,

Neha Gautam

Marketing Officer,

Jalandhar RRO

Dear Madam,

We, Kartar Bus Service are a customer of HPCL and use Company's Drive Track Plus Cards for managing our fleet of 30

We use the features like Cash Reload, Sale, CCMS Sale, Balance Enquiry, Redemption, SMS alerts etc. We are happy with the Fleet Card Program and appreciate the new developments and campaigns associated with the program.

It is a great way of customer loyalty and delight. We would definitely recommend the Drive Track Plus Program to fellow transporters.

We are happy to be associated with HPCL and DT PLUS.

Thanks & Regards,

TRUST IN GOD

D D Khosla Transport Pvt. Ltd.

HANDLING & TRANSPORT CONTRACTORS

Dated: -9-9-15

TO
The Market Officer
HPCL.

Dear Sir/Mam,

I hereby declare that I am the customer of drive track plus. Since the time I am related with this.

I found it very best performance.

Thanking you

Yours faithfully

For D.D. Khosla Tpt.Pvt. Ltd.

Authorized Sign.

D.D. Khosla Transport (P) Ltd.

0164-5000911 (O)
094170-20311 (M)
094176-00611 (M)

GURU NANAK TRANSPORT CO. (REGD.)

3038, Guru Kashi Marg, Bathinda (Pb.)

Dated 26/11/2015

Ref. No..............

To whom it may concern

We have been bonding with HPCL Drive Track Plus from last three years. We approximately consume diesal near about 3000000 rupees and we are totally satisfied from your service. We are taking diesel from highway petro care centre and dealing of dealer is very good for us. We have 70 to 80 vehicles. We never faced any problem HPCL Drive Track Plus. We are fully satisfied and would like to keep bonding with Drive Track Plus in future.

For Guru Nanak Transport Co. (Regd.)

Manager

Transporter Meet at Azadpur Mandi, Delhi

A transporter meet was organized at Azadpur Subzi Mandi, one of the biggest transporter hubs of Northern India on 23rd December, 2015. Azadpur Mandi is Asia's largest wholesale fruits & vegetables market, serviced by more than 10000 trucks. It is the originating point for sending vegetables and fruits all over India.

The transporter meet was organized jointly by 5 retail outlets of Delhi North Sales Area, namely Tej Service Station, Rohtak Oil Co., Balaji Filling Station, Bhagwati Filling Station & Anand Auto Service Centre.

The meet was attended by more than 60 transporters and 40 drivers.

The event was graced by Shri K. Srinivas, Head - North Zone, Shri D. N. Krishnamurthy, DGM - ARB & Highway Retailing (HQO), Shri Kapil Dhruv, Chief Regional Manager - Delhi Retail Regional Office & Shri Ambrish Tandon, Sr. Manager - Loyalty Cards & Highway Retailing, (North Zone).

The meeting started with an introductory welcome to all transporters by all 5 dealers of HPCL. Every dealer came forward and addressed the gathering by sharing the facilities provided at their respective outlets. Soon after, Shri Prateek Gupta, Sr. Marketing Officer took over the stage and shared the features of DriveTrack Plus loyalty card program with all the transporters. The features like attractive rewards & insurance cover for drivers and helpers were widely applauded by the transporters.

To educate & win over the trust level of transporters, information on Q&Q checks, Density check, valid certificates for Hydrometer / thermometer was shared with all by Shri Amit Sharma, Sr. Sales Officer, Delhi Retail Region. Customers paid full attention and raised queries, which were addressed by Chief Regional Manager, Delhi Retail Regional Office & Sr. Manager-Loyalty cards & Highway Retailing (North Zone).

The main attraction of the evening was the experience sharing by the transporters. Major transporters like BKTC, Pandher Transport Co., Chabbra Constructions, New Paul Roadlines etc. shared their individual experiences for their unmatched loyalty towards HPCL. It was heartening to hear their appreciating words for our dealers and Corporation, as a whole. They spoke about the service standards, all time help by the dealer & full co-operation provided to their drivers at HPCL outlets.

Head - North Zone along with DGM-ARB & Highway Retailing, HQO also presented token of appreciation to loyal customers in the form of Milcy Turbo & Milcy Turbo Star packs.

There couldn't be a better venue than this to launch the 'Driver Card', when major transporters were present along with their drivers. The Driver Card was launched successfully by calling few drivers on the stage.

The meeting concluded with a short and brief address by Head - North Zone, wherein he stressed upon the benefits offered by DriveTrack Plus loyalty card, insurance cover for Drivers and Helpers, and Q&Q assurance at HPCL outlets across India. Head North Zone, along with DGM-Highway Retailing (HQO) emphasized on networking for the transporters along their routes across the highways. Vote of thanks was delivered by Chief Regional Manager - Delhi Retail Regional Office.

Head-North Zone personally met all the transporters and spent quality time with them after the meeting & assured them of continued support in the form of best services & facilities at HPCL outlets.

भटिंडा भराई संयंत्र में ट्रांसपोर्टर बैठक

हाल ही मे भठिंडा भराई संयंत्र में पैक्ड एलपीजी ट्रांसपोर्टरों के लिए ट्रांसपोर्टर बैठक का आयोजन किया गया था ।

श्री ए आर बिस्वास, मुख्य प्रबंधक, भठिंडा भराई संयंत्र द्वारा प्रतिभागियों का स्वागत किया गया और बैठक के एजेंडे के बारे में सूचित किया गया ।
सुश्री नेहा गौतम, विपणन अधिकारी – जालंधर क्षेत्र द्वारा ट्रांसपोर्टरों को ड्राईवट्रेक प्लस कार्यक्रम से परिचित करने के उददेश्य से ड्राईवट्रेक प्लस कार्ड पर एक प्रजेन्टेशन दिया गया था। श्री नितिन बंसल, वरिष्ठ लेखा अधिकारी – भठिंडा भराई संयंत्र द्वारा ट्रांसपोर्टरों के लिए भुगतान से संबंधित प्रश्नों का उत्तर दिया गया। श्री कृष्ण लाल, वरिष्ठ क्षेत्रीय प्रबंधक, भठिंडा रिटेल क्षेत्र ने रिटेल आउटलेट मैपिंग पर जानकारी दिया। वितरको ने अपने आउटलेट की जानकारी साझा की और इस कार्यक्रम को प्रभावी कर्यान्वियन में अपना समर्थन दिया ।

बहादुरगढ़ में ट्रांसपोर्टर बैठक

हाल ही मे बहादुरगढ़ एलपीजी संयंत्र के सम्मेलन कक्ष में पैक्ड एलपीजी ट्रांसपोर्टरों के लिए बैठक का आयोजन किया गया था ।
इस बैठक के दौरान श्री नितिन दलाल, संयंत्र प्रबंधक; श्री दिनेश डागर, कार्यकारी बिक्री अधिकारी – गुड़गांव रिटेल बिक्री क्षेत्र और श्री प्रशांत वर्मा, वरिष्ठ विपणन अधिकारी, गुड़गांव रिटेल क्षेत्र उपस्थित थे ।

श्री नितिन दलाल ने सभा का स्वागत किया और इसमें भाग लेने के लिए सभी को धन्यवाद दिया। इसके बाद श्री प्रशांत वर्मा द्वारा हिंदी में प्रस्तुति के माध्यम से ट्रांसपोर्टरों को ड्राईवट्रेक प्लस कार्ड के लाभ और इसकी सुविधाओं के बारे में बताया गया और इसके साथ ही रिवार्ड प्वॉईन्ट संरचना, लॉयल्टी बोनस, ड्राईवरो को दुर्घटना बीमा, परिवाहन मालिकों को एसएमएस अलर्ट, सीसीएमएस पुनर्भरण आदि पर चर्चा की गई। बैठक के दौरान, ट्रांसपोर्टरों के प्रश्नों का संतुष्टिपूर्वक तरीके से उत्तर प्रदान किया गया।
श्री दिनेश डागर द्वारा ट्रांसपोर्टरों को विभिन्न मार्गों पर ट्रांसपोर्टरों के वाहनों के लिए आउटलेटों पर उपलब्ध सुविधाओं के बारे में जानकारी प्रदान की गई।
बैठक के अंत में, ड्राईवट्रेक प्लस कार्ड उपस्थित ट्रांसपोर्टरों को प्रदान किया गया।

मथुरा में ट्रार्स्पोटर बैठक

दिनांक 3 दिसम्बर, 2015 को होटल विंग्सटन, मथुरा में ट्रार्स्पोटरों की बैठक का आयोजन किया गया था । इस बैठक में मथुरा (एक्स मथुरा रिफाइनरी) से चलने वाले मथुरा कोलतार ट्रार्स्पोटरों नें भाग लिया था । बैठक में श्री सिद्धार्थ मिश्रा, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक, आगरा क्षेत्रीय कार्यालय; श्री सुनील मल्होत्रा, वरिष्ठ प्रबंधक, हाईवे रिटेलिंग एंव लॉयल्टी कार्ड, उत्तर मध्य क्षेत्र; श्री अरविंद लाल, प्रबंधक – विपणन; श्री उमेश सुखवानी, वरिष्ठ बिक्री अधिकारी, मथुरा बिक्री क्षेत्र और श्री राजेश कुमार, कार्यकारी बिक्री अधिकारी – आगरा बिक्री क्षेत्र ने भाग लिया था ।

इस बैठक में 30 ट्रांसपोर्टरों नें भाग लिया था। बैठक में श्री अरविंद लाल द्वारा ड्राईवट्रेक प्लस कार्ड कार्यक्रम पर एक विस्तृत प्रस्तुति दी गई थी। श्री सुनील मल्होत्रा और श्री सिद्धार्थ मिश्रा नें ट्रांसपोर्टरों के साथ बातचीत की और उनके द्वारा उठाए गए विभिन्न मुद्दों को स्पष्ट किया। मथुरा बिक्री क्षेत्र और आगरा बिक्री क्षेत्र के चयनित वितरको ने भी बैठक में भाग लिया और उन्होंने भी ट्रांसपोर्टरों के साथ बातचीत की।

Mega Transporter Meet At Rourkela

Sambalpur Retail Region has conducted a Mega Transporter meet on 17th November, 2015 at Rourkela. The meeting was attended by major fleet owners of Rourkela and was chaired by Shri D K Pattanaik, General Manager - Retail, East Zone. Other dignitaries present were Shri Arnab Saha, Chief Manager - Network Planning, East Zone; Shri K Indrasena, Senior Manager - Highway Retailing and Loyalty Cards, East Zone and Shri A K Das, Senior Regional Manager - Sambalpur Region. Shri Tapas Kumar Roy Chowdhury, Depot Manager - Rourkela IRD, Shri Robinson Wanghkem, Sales Officer - Rourkela Sales Area; Shri Mukesh Kumar, COMCO Officer - Auto Care Centre, Turumunga and Shri D K Majhi, Senior Marketing Officer - Bhubaneswar Retail Region and Shri Ashish Deep, Officer Trainee - Technical services, Bhubaneswar Direct Sales Region also participated in the meet. 39 customers participated in the meet along with 12 dealers of the area.

Shri D. K. Pattanaik was welcomed to the dias by the oldest dealer of the Sales Area, Shri Mahaveer Agrawal, Dealer of Ram Sevak Kashinath Filling Station, Rourkela.

Shri A. K. Das welcomed the transporters to the meet and urged them to give their suggestions and feedback to improve DriveTrack Plus program. He stressed on the fact that our loyalty program is currently one of the best in industry.

Shri Arnab Saha stressed on the fact that HPCL has a robust outlet network and thrives upon the fact of providing high service standards with Q&Q assurance. He also spoke about the lubricants available at retail outlets.

Shri K Indrasena spoke about the various customer friendly initiatives taken in DriveTrack Plus loyalty card program in the recent years, which have made the program best in the industry. He also detailed the customers on the benefits of RTGS/NEFT and urged them to convert to electronic mode of payment. He emphasized on the point that club customers are getting more than 4 times points in switching to EFT.

Shri Dinesh Majhi discussed the features of DriveTrack Plus in details. The point structure was discussed in depth with the customers. The comparison of the Loyalty card programs of industry was also discussed. Gift Redemption through DriveTrack Plus website was demonstrated.

Shri Ashish Deep gave a detailed presentation on the various automotive lube grades offered by HPCL. He stressed on the fact that HPCL is the largest base oil producer in the country.

Shri D K Pattanaik, in his keynote address, gave a brief overview of the Corporation. He assured high service standards along with Q&Q and Card acceptance across the country to the transporters. He also stressed on the fact that HPCL has the best in class loyalty card program in the industry.

A redemption token of Rs. 1,13,592.00 was handed over to one of the Tier 1 customers, Sundargarh Coal Carrier by Shri Pattanaik. He also welcomed a New Tier 1 customer, Shri Ganesh Transport, to DriveTrack Plus family by handing over the cards to the customer.

The meeting was concluded with Vote of Thanks by Shri Robinson Wangkhem.

Inauguration of 5 new DriveTrack Plus Centers in South Central Zone

DriveTrack Plus Center is a local Customer Service Center for DriveTrack Plus customers and dealers. It handles customer's complaints / queries like balance enquiry, transaction details, unblocking user card PIN, redemption request placement, locating outlets, reward points enquiry etc.

South Central Zone has commissioned 5 new DriveTrack Plus Centers and all were inaugurated by Shri G. S. V. Prasad, General Manager - South Central Zone (Retail).

DriveTrack Plus Center inaugurated at Patil Petroleums, Sathapur in Belgaum Region

DriveTrack Plus Center inaugurated at M Rajaih & Co. Balkonda in Secunderabad Region

DriveTrack Plus Center inaugurated at B Marideswara Rao, Mandamarri in Warangal Region

DriveTrack Plus Center inaugurated at Sri Sai Teja Filling Station in Kadapa Region

DriveTrack Plus Center inaugurated at AM Samyulla, Peenya in Bangalore Region

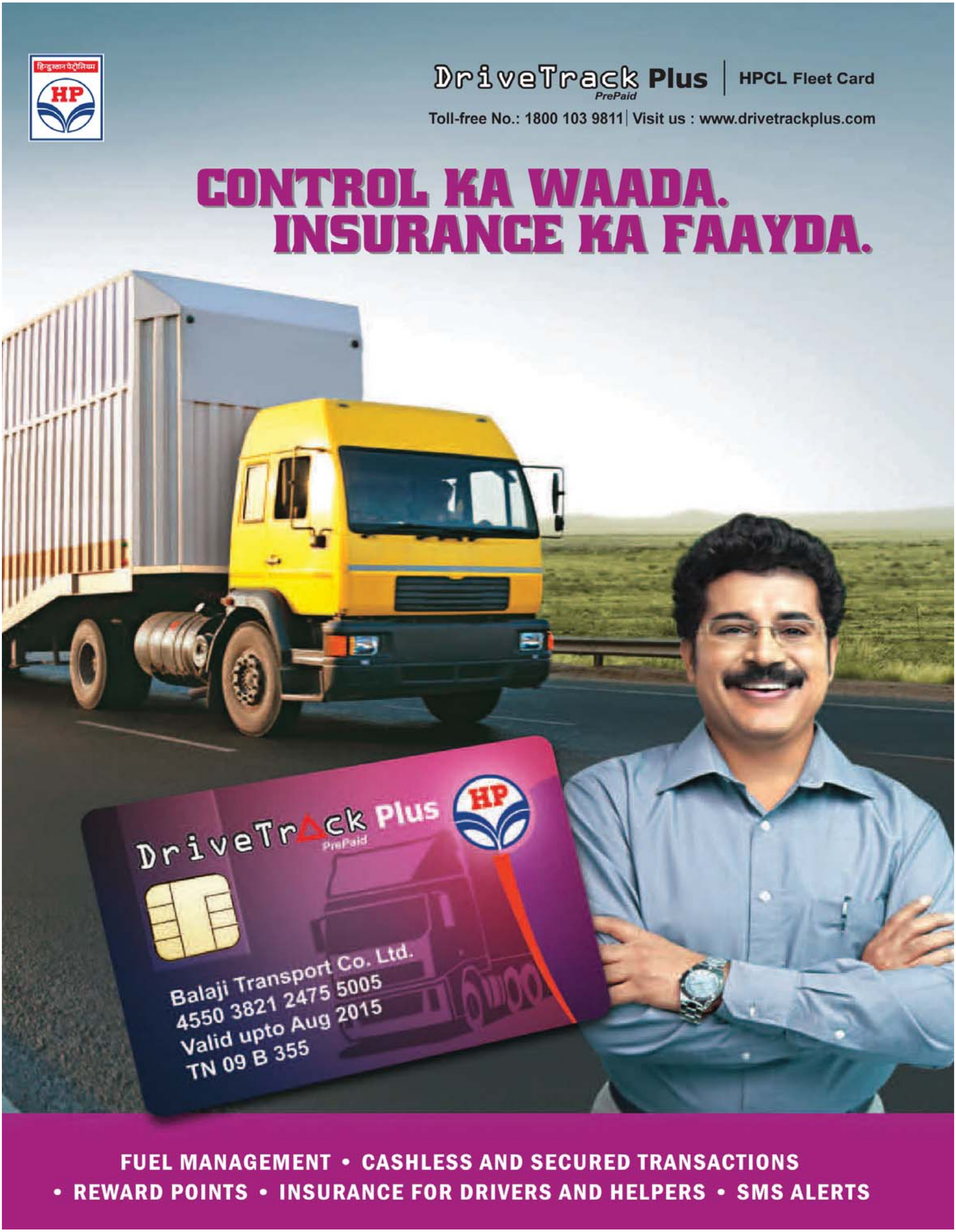
Interactions was held with local electronic and print media, explaining about the features of DriveTrack Plus program as well as services available at newly commissioned DriveTrack Plus centers. The events got wide coverage in the local newspapers, giving awareness about DriveTrack Plus program.

DriveTrack Plus Center at Odderpalayam, Coimbatore

A DriveTrack Plus Centre was inaugurated at Odderpalayam, Coimbatore on 21st October, 2015. The centre was opened by Shri K. Srinivas, Head - Retail, South Zone in presence of Shri Benny Thomas, Chief Regional Manager, Coimbatore Region.

DriveTrack Plus Center provides following services to customers:

1. Card and CCMS Balance enquiry
2. Reward Points Balance enquiry
3. Fuel redemption request placement and status check
4. Application form status check
5. Downloading account statements
6. Unblocking user card PIN
7. Placement of request for contact number/email address/key contact person change
8. Changing user card/control card PIN
9. Applying for add-on cards
10. Application for enrollment in DriveTrack Plus program
11. Resolving product query, etc.


DriveTrack Plus PrePaid | HPCL Fleet Card
Toll-free No.: 1800 103 9811 | Visit us : www.drivetrackplus.com
CONTROL KA WAADA.
INSURANCE KA FAAYDA.
DriveTrack Plus PrePaid
Balaji Transport Co. Ltd.
4550 3821 2475 5005
Valid upto Aug 2015
TN 09 B 355
FUEL MANAGEMENT • CASHLESS AND SECURED TRANSACTIONS
• REWARD POINTS • INSURANCE FOR DRIVERS AND HELPERS • SMS ALERTS