ISSUE 19 / April - June 2017

Fully LOADED

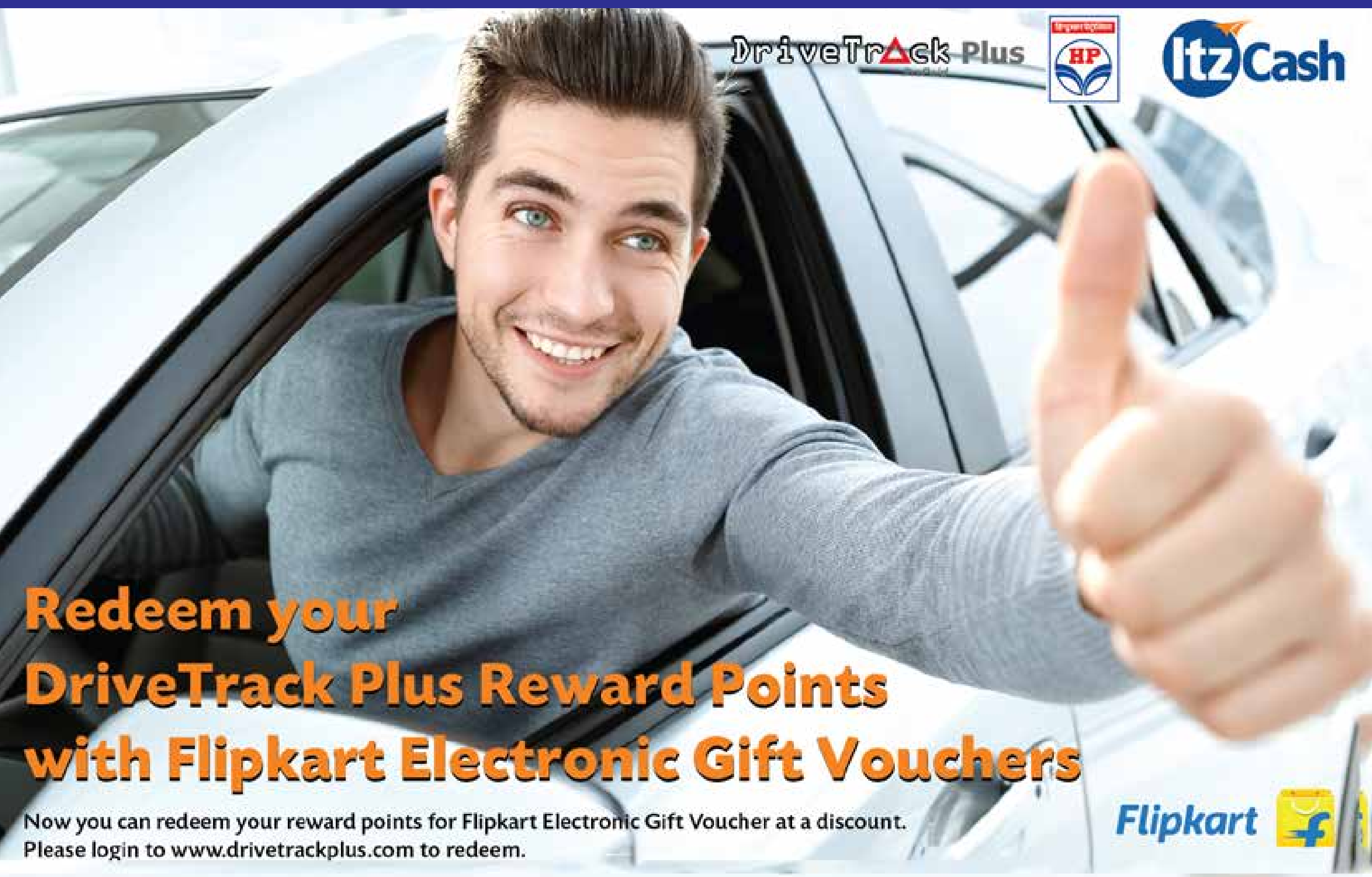
हिन्दुस्तान पेट्रोलियम

HP

New Reward Structure (More benefits)

More Ease of Transactions

amazon.in
हिन्दुस्तान पेट्रोलियम
HP
DriveTrack Plus
PrePaid
amazon.in GiftCard
Qwikcilver
amazon.in GiftCard
Issued by Qwikcilver
7% Discount
on Amazon.in e-Gift Cards
Redeem your Drivestar now


DriveTrack Plus
HP
ItzCash
Redeem your
DriveTrack Plus Reward Points
with Flipkart Electronic Gift Vouchers
Now you can redeem your reward points for Flipkart Electronic Gift Voucher at a discount.
Please login to www.drivetrackplus.com to redeem.
Flipkart

EDITORIAL

Dear Drive Track Plus Customer,

Greetings from all of us at HPCL.

We are Happy to have you as our esteemed Drive Track Plus Customer. We are growing rapidly because of your continuous patronage. We have started our new Financial year with overwhelming compliments from the customers in the form of highest Spends in March 2017 after demonetization.

We have implemented our New Reward Structure from 1st June 2017 onwards. New reward structure has higher rewards in almost all segments. In addition to Rewards, we are giving 0.75% incentive to all Drive Track Plus customers on every purchase. Our Interactive Website & its Interface, Best of its class Services from Drive Track Plus Team and attractive rewards makes Drive Track Plus as a unique and best in industry's Loyalty card programs. We are pleased to inform that Drive Track Plus has won a Prestigious award "Best Engagement & Loyalty Scheme of the Year" at 5th "Payments and Cards Summit 2017" on 7th June 2017 at Mumbai.

We have waived off Transaction Charges for using our "Payment Gateway" for all payments by Credit Card, Debit Card, Internet Banking and Wallet. Joining fee for HP-Refuel Digital card has been waived off. Now customers can enroll themselves into HP-Refuel Digital instantly on our website www.drivetrackplus.com.

Highest ever redemption through Electronic Gift Vouchers from Amazon and Flipkart is achieved in the month of April 2017. Customers are availing the additional benefit of 7% discount from Amazon and 3.5% from Flipkart by converting their reward points into Electronic Gift Vouchers.

Drive Track Plus program is undergoing improvements regularly for the benefit of the customers and continuously adding Value. Recently added Cardless option is very well appreciated by our customers and spends through Cardless mode are growing exponentially. Some more improvements in the system are 'Card Fee Payment through Terminal', 'Daily Transaction Mailer for Parent Customers', 'Help Webpages', 'Improvement in Credit Pouch', 'Improvement in Emergency Replacement Card', 'Option to opt/remove Emailers', 'OTC and Driver Card improvements', 'Payment Gateway for Card Fee Payment', 'SMS on DT Plus Center' and 'New Terminal QRG'.

We are happy to publish the latest issue of 'Fully Loaded". We have tried to keep this informative and we hope you will enjoy reading it.

HPCL wishes you and your family a very happy, prosperous and safe "DIWALI".

Regards

Krishnamurthy D N,

General Manager,

Allied Retail Business, Loyalty & Payment Solutions.

संपादकीय

प्रिय ड्राइव ट्रेक प्लस ग्राहक,

एचपीसीएल परिवार की तरफ से नमस्कार

यह हमारे लिए खुशी की बात है कि आप हमारे प्रतिष्ठित ड्राइव ट्रेक प्लस ग्राहक हैं। आपके निरंतर सहयोग के कारण हम तेजी से आगे बढ़ रहे हैं। विमुद्रीकरण के पश्चात मार्च 2017 में उच्चतम व्यय के रूप में ग्राहकों से प्राप्त भरपूर बधाइयों के साथ हमने नए वित्तीय वर्ष की शुरुआत की है।

1 जून 2017 से हमने अपनी नई रिवार्ड संरचना लागू की है। नई रिवार्ड संरचना में लगभग हर खंड में उच्चतर रिवार्ड्स हैं। रिवाड्र्स के अतिरिक्त, हम प्रत्येक ड्राइव ट्रेक प्लस ग्राहकों को हर खरीद पर 0.75% प्रोत्साहन भी दे रहे हैं। हमारी इंटरएक्टिव वेबसाइट और इसका इंटरफ़ेस, ड्राइव ट्रैक प्लस टीम की इस क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ सेवाएँ और आकर्षक पुरस्कार ड्राइव ट्रैक प्लस को उद्योग के लॉयल्टी कार्ड प्रोग्राम्स में अद्वितीय और सर्वश्रेष्ठ बनाते है।

हमें यह सूचित करने में प्रसन्नता हो रही है कि मुंबई में 7 जून 2017 को 5 वें "पेमेंट एंड कार्ड समिट 2017" के अवसर पर ठड्राइव ट्रक्स प्लसठ ने "वर्ष की सर्वश्रेष्ठ इंगेजमेंट एवं लॉयल्टी योजना" का प्रतिष्ठित पुरस्कार जीता है।

हमने क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड, इंटरनेट बैंकिंग तथा वालेट से भुगतान करने पर हमारे पेमेंट गेटवे के उपयोग के लिए लिया जाने वाला शुल्क समाप्त कर दिया है। एचपी-रिफ़्यूल डिजिटल कार्ड के लिए जॉइनिंग शुल्क भी समाप्त कर दिया गया है। नए ग्राहक हमारी वैबसाइट www.drivetrackplus.comके माध्यम से तत्काल स्वयं को एचपी-रिफ़्यूल डिजिटल के लिए नामांकित कर सकते हैं।

माह अप्रैल 2017 में अमेज़न एवं फ्लिपकार्ट से आज तक का सबसे अधिक इलेक्ट्रोनिक उपहार वाउचर रीडिंप्शन प्राप्त किया गया। ग्राहक अपने रिवार्ड पॉइंट्स को इलेक्ट्रोनिक उपहार वाउचर में रूपांतरित कर अमेज़न से अतिरिक्त 7% एवं फ्लिपकार्ट से अतिरिक्त 3.5% छूट का लाभ ले रहे हैं।

ड्राइव ट्रेक प्लस प्रोग्राम ग्राहकों के लाभ के लिए लगातार सुधार की प्रक्रिया में है तथा निरंतर मूल्य संवर्धन कर रहा है। हाल ही में जोड़ा गया कार्डरहित विकल्प ग्राहकों द्वारा अत्यंत सराहा गया तथा कार्डरहित मोड के माध्यम से व्यय तीव्रता से बढ़ रहा है। इस प्रणाली में कुछ और सुधारों में `टर्मिनल के जरिये कार्ड रहित भुगतान' , `पेरेंट ग्राहक के लिए दैनिक लेन-देन मैलर', `सहायता वेबपेजेस', `क्रेडिट पाउच में सुधार', `कार्ड के आपातकालीन बदलाव में सुधार', `ई-मेल को शुरू/ बंद करने का विकल्प', `ओटीसी एवं ड्राईवर कार्ड में सुधार', `कार्ड शुल्क भुगतान हेतु पेमेंट गेटवे', `डीटी प्लस केंद्र पर एसएमएस' तथा `नवीन टर्मिनल क्यूआरजी' शामिल हैं।

हमें `फुली लोडेड' का नवीनतम संस्करण प्रकाशित करते हुए अत्यंत प्रसन्नता हो रही हैं। हमने इसे ज्ञानवर्धक रखने की पूरी कोशिश की है और हमें आशा है कि आप इसे पढ़कर आनंदित होंगे।

एचपीसीएल की तरफ से आपको एवं आपके परिवार को खुशियों से भरी, समृद्ध एवं सुरक्षित "दिवाली" के लिए ढेर सारी शुभकामनाएँ!!

सादर

डी एन कृष्णमूर्ति

महाप्रबंधक

संबद्ध रिटेल व्यवसाय, लॉयल्टी एवं भुगतान समाधान

Inauguration of M/s. Kochi Wheelz United.

As a part of implementing integrated Transport System in Kochi by Govt. of Kerala, Kerala Bus Transport Association (a private bus owners' association) has formed a company named "Kochi Wheelz United LLP". The company has a member strength of 160 buses as on date. Formal Launch event of Kochi Wheelz United LLP was organized on 15th June 2017 at Rajiv Gandhi Bus Terminal, Aluva. The function also included the handing over of a fund collected by the company for the Cancer Patients of Kerala to Smt. Shailja Teacher, Honorable Minister for Health, Kerala. The event saw a footfall of over a 1000 people. For the inception of M/s. Kochi WheelZ United LLP, they were interested in HPCL Drive Track Plus Cards. The Drive Track Plus Cards were handed over to M/s. Kochi WheelZ United LLP by Mr. G Vinod Kumar, Deputy General Manager, HPCL, Cochin Retail Regional Office. The evert was on overall success and well appreciated by the public. The event was covered in local News Paper "Mathrubhumi" daily dated 16-06-2017.

मेसर्स कोची व्हील्स यूनाइटेड का शुभारंभ :

कोची में केरल सरकार के एकीकृत परिवहन प्रणाली के कार्यान्वयन के हिस्से के रूप में केरल बस ट्रांसपोर्ट असोशिएशन (एक निजी बस ऑनर्स असोशिएशन) ने "मेसर्स कोची व्हील्स यूनाइटेड एलएलपी" नाम से एक कंपनी की स्थापना की। वर्तमान में कंपनी के पास 160 बसों की सदस्यता है। 15 जून 2017 को राजीव गांधी बस टर्मिनल, अलुवा में कोची व्हील्स यूनाइटेड एलएलपी का औपचारिक शुभारंभ कार्यक्रम आयोजित किया गया। कार्यक्रम के दौरान कंपनी द्वारा केरल के कैंसर मरीजों के लिए इकट्ठा की गई राशि केरल की माननीय स्वास्थ्य मंत्री श्रीमति शैलजा टीचर को सौंपी गई। इस कार्यक्रम में 1000 से ज़्यादा लोगों ने अपनी उपस्थिति दर्ज़ कराई। मेसर्स कोची व्हील्स यूनाइटेड एलएलपी की शुरुआत के लिए उन्होंने एचपीसीएल के ड्राइव ट्रेक प्लस काड्र्स में रुचि ज़ाहिर की। श्री जी. विनोद कुमार, उप महाप्रबंधक, एचपीसीएल, कोचीन रिटेल क्षेत्रीय कार्यालय ने मेसर्स कोची व्हील्स यूनाइटेड एलएलपी को ड्राइव ट्रेक प्लस काड्र्स प्रदान किए। यह कार्यक्रम अत्यंत सफल रहा एवं लोगों ने इसकी सराहना की। कार्यक्रम के बारे में लोकल अखबार "मातृभूमि" में 16-06-2017 के अंक में छापा गया।

ആദ്യ മെട്രോ ബസ് കമ്പനി

കൊച്ചിൻ വീൽസ് യുണൈറ്റഡ് പ്രവർത്തനമാരംഭിച്ചു

International Conference on "Vehicle Telematics-2017", Delhi:

HPCL was given opportunity to participate in One Day International Conference on "Vehicle Telematics-2017" held on 07/04/17 at Delhi. It was rare opportunity for us.

It was a oneday conference cum exhibition focusing on the trends of vehicle telematics and fleet management wherein more than 300 delegates from major Logistics Chains/ Heads / Fleet solutions Providers attended. AIMTC President Mr. Bhim Wadhwa was there besides Top Brass from Safe Express, Amazon, Flipkart, JCB, SIAM, Coca Cola, Bosch, Ford , Ashok Leyland etc.

Topics covered were Vehicle Tracking, Real Time Tracking, Fuel Monitoring, Driving Habits, Fleet Management, Modern Garage, Stolen Vehicle Recovery, Passenger Safety, Government Policies, Goods Safety, Vehicle Health Monitoring, Remote Diagnostics, Preventive Maintenance, Telematics Sensors, OBD II Devices, Infrastructure, and many more. On behalf of HPCL, Conference was attended by Mr. Ambrish Tandon, DGM- Loyalty and Payment Solutions, North Zone along with 5 NZ MOs and 30 minutes PPT Presentation on Drive Track Plus was given under "Fleet Management Category" to large gathering of Top Executives from Fleet Based Companies/Solution provider from all over the world – Japan/South Korea, China etc. It was a great honor to present our Corporation's DTP Program in presence of these High Profile Professionals.

वाहन टेलीमैटिक्स पर अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलन- 2017, नई दिल्ली:

एचपीसीएल को दिनांक 07/04/2017 को नई दिल्ली में वाहन टेलीमैटिक्स-2017 पर आयोजित एक दिवसीय अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलन में भाग लेने का अवसर प्राप्त हुआ। यह हमारे लिए एक दुर्लभ अवसर था।

CUSTOMER CONNECT

यह वाहन टेलीमैटिक्स और फ्लीट प्रबंधन के रुझानों पर केंद्रित एक एक दिवसीय सम्मेलन सह प्रदर्शनी था जिसमें प्रमुख रसद श्रृंखलाओं / प्रमुखों / फ्लीट सेवा प्रदाताओं के ३०० से अधिक प्रतिनिधियों ने भाग लिया। एआईएमटीसी के अध्यक्ष श्री भीम वाधवा के अलावा सेफ एक्सप्रेस, अमेज़न, फ्लिपकार्ट, जेसीबी, एसआईएएम, कोका कोला, बॉश, फोर्ड, अशोक लीलैंड इत्यादि के प्रमुख अधिकारी इसमें मौजूद थे।

कवर किए गए विषयों में वाहन ट्रैकिंग, रीयल टाइम ट्रैकिंग, ईंधन मॉनिटरिंग, ड्राइविंग आदतें, फ्लीट प्रबंधन, आधुनिक गराज, चोरी हुये वाहन की रिकवरी, यात्री सुरक्षा, सरकारी नीतियां, सामान सुरक्षा, वाहन के स्वास्थ्य की निगरानी, रिमोट निदान, निवारक रखरखाव, टेलीमैटिक्स सेंसर, ओबीडी II उपकरण, अवसंरचना इत्यादि शामिल थे। एचपीसीएल की ओर से श्री अंब्रिश टंडन, उप महाप्रबंधक-लोयल्टी एवं पेमेंट सोल्युशंस, उत्तरी अंचल ने उत्तरी अंचल के 5 एमओ के साथ इस सम्मेलन में भाग लिया तथा जापान/दक्षिण कोरिया,चीन इत्यादि देशों से आए फ्लीट आधारित कंपनियों/सुविधा प्रदाताओं के उच्च कार्यकारियों के समक्ष “फ्लीट प्रबंधन कैटेगरी” के अंतर्गत ड्राइव ट्रेक प्लस पर 30 मिनट का पावर पॉइंट प्रस्तुतीकरण दिया। इन उच्च प्रोफ़ाइल पेशेवरों की उपस्थिति में हमारे कॉर्पोरेशन के डीटीपी कार्यक्रम को पेश करना एक बहुत बड़ा सम्मान था।

Customer's Meet at M/s. Jagannath Truck Owner's Association, Pardeep :-

On 23rd June, 2017, Shri. VV Mandlekar, General Manager- Loyalty Cards; Shri. Ravi Shankar, Zonal Coordinator – East Zone; Shri. Sushant Goyal, Asst. Manager Sales- Cuttack SA; Shri Rajdeep Das, Marketing Officer, along with dealers of Paradeep met with the board of members of JTOA. The President, Secretary and Finance Manager of the Association were present. Details about our new reward Structure slabs were explained and feedback on the services provided by HPCL was taken. The customer was really happy about the extra rewards which they have earned for "Double Dhamaka" and "Zyada ka Fayda" Campaigns.

मेसर्स जगन्नाथ ट्रक ओनर्स असोशिएशन, प्रदीप के साथ ग्राहक बैठक:

23 जून 2017 को श्री वीवी मंडलेकर, महाप्रबंधक-लोयल्टी काडर्स, श्री रवि शंकर, आंचलिक समन्वयक- पूर्वी अंचल, श्री सुशांत गोयल, सहायक प्रबन्धक - बिक्री, कटक बिक्री क्षेत्र एवं श्री राजदीप दास, विपणन अधिकारी ने प्रदीप के डीलरों के साथ मिलकर जेटीओए के बोर्ड के सदस्यों से मुलाक़ात की। असोशिएशन के अध्यक्ष, सचिव एवं वित्त प्रबन्धक उपस्थित थे। हमारी नई रिवार्ड संरचना के बारे में जानकारी प्रदान की गई एवं एचपीसीएल द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के बारे में प्रतिपुष्टी ली गई। डबल धमाका एवं ज़्यादा का फायदा कैम्पेन से प्राप्त हुए अतिरिक्त रिवार्ड से ग्राहक बहुत खुश हुए।

Customer's Meet at M/s. Paradeep Truck Owner's Association, Paradeep:

On 23rd June, 2017 Shri. VV Mandlekar, General Manager- Loyalty Cards; Shri. Ravi Shankar, Zonal Coordinator – East Zone; Shri. Sushant Goyal, Asst. Manager Sales- Cuttack SA; Shri Rajdeep Das, Marketing Officer, along with dealers of Paradeep met with the president of PTOA. The customer was enrolled in March-17 and has uplifted good volumes in June-17. Feedback about our DTP program and website were taken. Insurance benefit of DTP program was discussed and they agreed to provide list of the vehicles running under the association to avail that benefit.

मेसर्स पारादीप ट्रक ओनर्स असोशिएशन,पारादीप के साथ ग्राहक बैठक :

23 जून 2017 को श्री वीवी मंडलेकर, महाप्रबंधक-लोयल्टी कार्ड्स, श्री रवि शंकर, आंचलिक समन्वयक- पूर्वी अंचल, श्री सुशांत गोयल, सहायक प्रबन्धक - बिक्री, कटक बिक्री क्षेत्र एवं श्री राजदीप दास, विपणन अधिकारी ने पारादीप के डीलरों के साथ मिलकर पीटीओए के अध्यक्ष से मुलाक़ात की। ग्राहक मार्च-2017 से जुड़े है तथा उन्होने जून-2017 में काफी मात्रा में खरीद की है। हमारे डीटीपी प्रोग्राम एवं वैबसाइट के बारे में फीडबैक लिया गया। डीटीपी प्रोग्राम के अंतर्गत बीमा लाभ के बारे में चर्चा की गई तथा उन्होने असोशिएशन के अंतर्गत चल रहे उनके वाहनों की सूची प्रदान करने एवं लाभों का फायदा लेने के लिए सहमति प्रदान की।

Redemption meet- Ambala & Bhatinda Sales Areas:

A Redemption meet was organized in Bathinda sales area on 19-04-2017 & 28-06-2017 at M/s. Kesho Ram Pashupati Nath, HPCL Outlet, in Ambala Sales Area on 20-04-2017 at 2 Outlets. The meet was attended by Mr. Prashant Sharma- Marketing Officer of Panipat and Hissar Regions, Mr. Raj Kumar Singh, Sales officer, Ambala, and Mr. Manish Sharma, RSM.

The customers rewarded during the meet are Adarsh Freight Carrier, Rajesh Kumar, Rajinder and Company, Jatin Logistics, Guru Nanak School, DD Khosla and Punjab container services. Along with Loyalty points, additional reward of 0.75% cashback was explained. Insurance claims issued till date by HPCL across PAN India were discussed. The dealer presented free fuel coupons to the customers. The entire staff/ FSM's at the outlet were given training to use DT machine and also made aware about the recent changes in DT program. Redemption points and additional 0.75% cash back along with different campaign rewards contributes to a significant discount which delights the customer.

रिडेंप्शन बैठक- अंबाला एवं भटिंडा बिक्री क्षेत्र

भटिंडा बिक्री क्षेत्र में दिनांक 19-04-2017 को तथा 28-06-2017 को मेसर्स केशो राम पशुपतिनाथ, एचपीसीएल आउटलेट पर एवं दिनांक 20-04-2017 को अंबाला बिक्री क्षेत्र के 2 आउटलेटों पर रिडेंप्शन बैठक का आयोजन किया गया। इन बैठकों में श्री प्रशांत शर्मा, विपणन अधिकारी- पानीपत एवं हिसार क्षेत्र, श्री राज कुमार सिंह, बिक्री अधिकारी-अंबाला एवं श्री मनीष शर्मा- आरएसएम ने भाग लिया।

बैठक में आदर्श फ्रेट कैरियर, राजेश कुमार, राजिंदर एंड कंपनी, जतिन लॉजिस्टिक्स, गुरू नानक स्कूल, डीडी खोसला और पंजाब कंटेनर सर्विसेस को पुरस्कृत किया गया। लोयल्टी पॉइंट्स के साथ साथ, 0.75% कैशबैक के रिवार्ड के बारे में समझाया गया। भारत भर में एचपीसीएल द्वारा जारी बीमा दावों पर परिचर्चा हुई। डीलर ने ग्राहकों को मुफ्त ईंधन कूपन दिये। आउटलेट के पूरे स्टाफ / एफएसएम को डीटी मशीन का उपयोग करने के लिए प्रशिक्षण दिया गया था और डीटी प्रोग्राम में हाल के बदलावों के बारे में भी जागरूक किया। रिडेंप्शन पॉइंट्स तथा अतिरिक्त 0.75% कैशबैक और साथ में विभिन्न कैम्पेन के रिवार्डों से अच्छी खासी छूट प्राप्त हो जाती है जिससे ग्राहकों में प्रसन्नता का संचार होता है।

PAN NO : AAOFR4986L

Subject to JODHPUR Jurisdiction only

Mob.: 08829808013
0291-2746261
09929943122

RITU LOGISTICS

Adm Office : Plot No. 12-13 & 14, Nakoda Industrial Estate, Behind Basni Police Station
Near Prince Handicraft, Basni IInd Phase, Jodhpur-342005
E-mail - ritu.logistics@yahoo.com, ritu.international@yahoo.com

Ref. No.

Date : ....

To,
ManagerMarketing,
HPCL – Jodhpur

Dear Sir,

We are a renowned name in trucking industry and dealer in POL, Bulk LPG, Car Carrier, truck carrier &freight transport. We are based at Jodhpur and grown from just one vehicle in 1989 to group owned fleet of more than 600 vehicles today.

We have associated with HPCL drive track plus program since 2013 and purchases more than 400 retail outlets situated in 53 regional offices and all 7 zones of HPCL. Drive Track Program has helped us in effectively managing our fleet.

HPCL has always been leader in innovation in cards and your latest innovation of card-less transection had reduced time lag in cards utilization and helped in managing financials of our different firms.

We wish all the very best for all your future endeavors.

Regards

Vishnu Goyal

Jagannath Truck Owners' Association

Regd. No. JSP / 1523 /44 / 2003-04

Ref. JTOA/PDP/715/17

Date:-23/06/2017

To,
HPCL, Bhubaneswar
Orissa.

Sub: - Letter of appreciation for HPCL Drivetrack Plus card program

We are using HPCL DTP card program since November'16 under the Customer id: **2000099146**, we are getting very good services from HPCL. We appreciate the benefits obtained by this program. We are very much happy for the extra benefits which we have got for the Campaigns of HPCL.

We will recommend other customers also to come under the card program of HPCL and avail the benefits.

Regards

Secretary
Jagannath Truck Owners' Association.

SECRETARY
Jagannath Truck Owner's Association

Plot No. : 3/408, Lockpada, Atharabanki, Paradip Port, Jagatsinghpur - 754 120
Tel. : 8658509772, Email : jtoa.pdp@gmail.com, jtoa_pdp@rediffmail.com

CUSTOMER SPEAKS

Amit Singla
+ Engineers + Transporters + Contractors

Head Office :
Booth No. 23, Sector 27-D, Chandigarh
Fax : 0172-5003632
E-mail : amitsingla.transporters@gmail.com

Branch Office :
Plot No. 38-B, Industrial Area, Phase-II, Chandigarh
Phone : 0172-5009237
Mobile : 97793-00781

Our Ref.

Date: - 21/04/2017

To
HPCL
Chandigarh

DRIVE TRACK PROGRAM - HPCL

Sir,

We are drive track customer of HPCL for last 06 years. We are getting maximum benefits and services from HPCL Card Program. We have received the amount of Rs. 1, 64, 348/- (One Lac Sixty Four Thousand Three Hundred Forty Eight Only) against fuel redemption.

We are extremely happy with HPCL card program. Please apprise us of any additional/promotional schemes whenever it comes in future.

Thanking you
Yours Sincerely
For M/s AMIT SINGLA
PROP.

Amit Singla

॥ ॐ श्री प्रभु जी सदा सहाय ॥

Universal CARGO MOVERS
Fleet Owners & Transport Contractors
H.O.: Leechi Bagh, Rampur Road, BAREILLY - 243 003 (U.P.)

Ref. No. UCM/..........................

Dated 06-06-2017

To,

Hindustan Petroleum Corporation Ltd.

We are associated with HPCL since 2014 and have been a part of HPCL drive track plus, fleet card program ever since we have been uploading HSD etc.

We certify that we have been getting perfect quantity & quality and excellence services from all HPCL pumps.

We wish to inform that we are convinced and benefited from the loyalty program, being operated by HPCL we have been getting prompt service from HPCL. We appreciate the support by local officers through their service support and goodness from time to time improve our products day by day and to serve our customer any time.

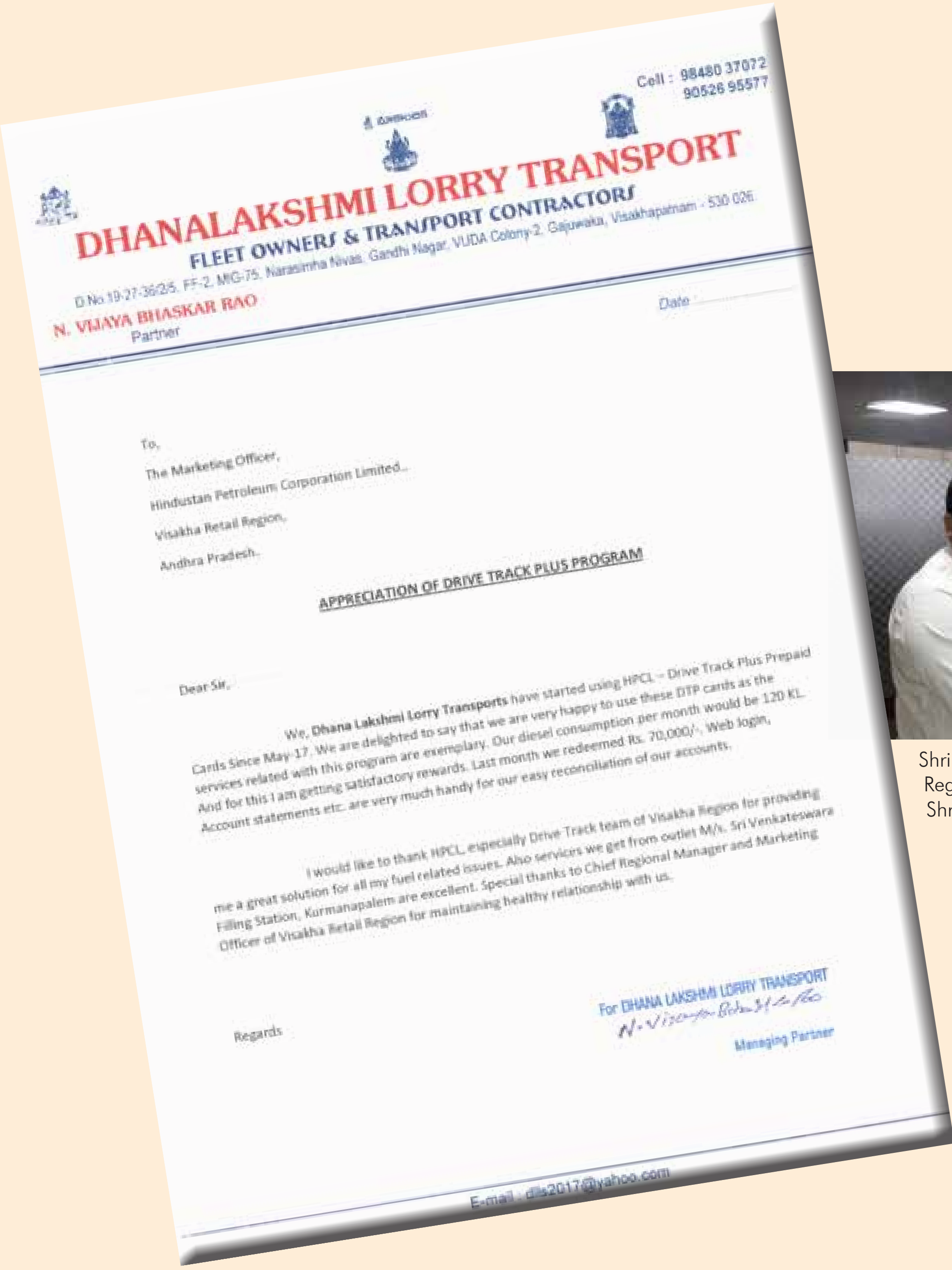
Thank You

For Universal Cargo Movers

For UNIVERSAL CARGO MOVERS
PARTNER

(Gursharan Arora)

Phone : 0581-6548328, 92194-22860, E-mail : query@ucm.net.in
ALL SUBJECT TO BAREILLY JURISDICTION ONLY



Cell : 98480 37072
90526 95577

DHANALAKSHMI LORRY TRANSPORT

FLEET OWNERS & TRANSPORT CONTRACTORS

D.No.19-27-36/2/5, FF-2, MIG-75, Narasimha Nivas, Gandhi Nagar, VUDA Colony-2, Gajuwaka, Visakhapatnam - 530 026.

N. VIJAYA BHASKAR RAO
Partner

Date :

To,
The Marketing Officer,
Hindustan Petroleum Corporation Limited.,
Visakha Retail Region,
Andhra Pradesh.

APPRECIATION OF DRIVE TRACK PLUS PROGRAM

Dear Sir,

We, **Dhana Lakshmi Lorry Transports** have started using HPCL – Drive Track Plus Prepaid Cards Since May-17. We are delighted to say that we are very happy to use these DTP cards as the services related with this program are exemplary. Our diesel consumption per month would be 120 KL. And for this I am getting satisfactory rewards. Last month we redeemed Rs. 70,000/-. Web login, Account statements etc. are very much handy for our easy reconciliation of our accounts.

I would like to thank HPCL, especially Drive Track team of Visakha Region for providing me a great solution for all my fuel related issues. Also services we get from outlet M/s. Sri Venkateswara Filling Station, Kurmanapalem are excellent. Special thanks to Chief Regional Manager and Marketing Officer of Visakha Retail Region for maintaining healthy relationship with us.

Regards

For DHANA LAKSHMI LORRY TRANSPORT
N. Vijaya Bhaskar Rao
Managing Partner

E-mail : dlls2017@yahoo.com

Shri. V V Murali Krishna, DGM - Retail, Visakha Retail Region, handing over the compliments to Shri. N Vijaya Bhaskar Rao.

Transporter meet Bathinda & Jalandhar:

A transporter meet was organized at M/s. Arjan Das Jagdish Chander on 22nd June 2017 and at Jalandhar Petrol Service Station, on 28th June 2017. The meet was conducted by Mr. Pankaj Khanna-Marketing Officer, Bathinda and Jalandhar Region, RSM and RBE's along with 23 transporters.

A detailed PPT was presented on HPCL and Its flagship loyalty card program "Drive Track Plus". All the advantages of the program were briefed to the customers. Special emphasis was laid on usage of CCMS A/C. Advised customers about additional points offered 10 points and 20 points /100 Rs for loyal customers actively fueling for 1 or 2 years and additional 10 points for those who are fueling at COMCO/COCO outlets. Transporters were encouraged to purchase their lubricants from HPCL outlets using DT cards and avail the benefit of 5% Redemption in terms of points through DT plus cards. We were happy to receive new customer details from existing customers which reflects the trust of our existing customers on our program and its benefits.

भटिंडा एवं जालंधर में ट्रांसपोर्टर बैठक:

दिनांक 22 जून 2017 को मेसर्स अर्जन दास जगदीश चंदर पर तथा 28 जून 2017 को जालंधर पेट्रोल सर्विस स्टेशन पर ट्रांसपोर्टर बैठक का आयोजन किया गया। बैठक का आयोजन श्री पंकज खन्ना — विपणन अधिकारी, भटिंडा एवं जालंधर क्षेत्र, आरएसएम एवं आरबीई ने 23 ट्रांसपोर्टरों के साथ मिलकर किया।

एचपीसीएल एवं इसके मुख्य लोयल्टी प्रोग्राम ड्राइव ट्रेक प्लस के ऊपर एक विस्तृत प्रस्तुतीकरण दिया गया। इस प्रोग्राम के सभी लाभों के बारे में ग्राहकों को जानकारी प्रदान की गई। सीसीएमएस अकाउंट के उपयोग के ऊपर विशेष बल दिया गया। ग्राहकों को दिये जाने वाले अतिरिक्त पॉइंट्स के बारे में बताया गया, 1 या 2 वर्षों से सक्रिय रूप से ईंधन भराने वाले ग्राहकों के लिए 10 एवं 20 पॉइंट्स/100 रुपये तथा कॉमको/कोको आउटलेटों पर ईंधन भराने वाले ग्राहकों को अतिरिक्त 10 पॉइंट्स। ट्रांसपोर्टरों को एचपीसीएल आउटलेट से डीटी काड्र्स का उपयोग करते हुए ल्यूब्रिकेंट्स खरीदने की सलाह दी गई और यहा बताया गया कि वें डीटी प्लस काड्र्स के पॉइंट्स के जरिये 5% छूट का लाभ उठा सकते हैं। हमें हमारे मौजूदा ग्राहकों से नए ग्राहकों का विवरण प्राप्त कर अत्यंत प्रसन्नता हुई जोकि मौजूदा ग्राहकों में हमारे प्रोग्राम एवं इसके फ़ायदों के प्रति विश्वास को प्रतिबिम्बित करता है।

Training on "My HPCL" App and Cardless Drive in Shimla Retail Regional Office:

To adapt and familiarize Dealer network with the latest features like Cardless Transaction and etc. of Drive Track Plus Program, "Training Drive" was conducted in Shimla Retail Regional Office. Each FSM was trained at the Outlets with the help of Regional Business Executives.

All the dealers and their work force are well trained and made ready to serve the customers with utmost care and best services.

शिमला रिटेल क्षेत्रीय कार्यालय में "माय एचपीसीएल" एप्प तथा कार्डरहित ड्राइव पर प्रशिक्षण

डीलर नेटवर्क को ड्राइव ट्रेक प्लस के नए फीचरों जैसे कार्डरहित लेन-देन इत्यादि के बारे में जागरूक करने एवं उपयोग करने के उद्देश्य से शिमला रिटेल क्षेत्रीय कार्यालय में "प्रशिक्षण ड्राइव" का आयोजन किया गया। क्षेत्रीय व्यवसाय कार्यकारी की सहायता से आउटलेटों पर प्रत्येक एफ़एसएम को प्रशिक्षित किया गया। सभी डीलर एवं उनके कर्मचारी पूरी तरह से प्रशिक्षित हैं तथा ग्राहकों को पूरे ध्यान एवं श्रेष्ठ सेवाओं के साथ सेवा प्रदान करने के लिए तैयार हैं।

Transporter Meet at Delhi East Sales Area

Transporter Meet was conducted in Delhi East Sales Area on 30 June 2017. The meet was organized and led by Mr. Sukant Chaturvedi, Marketing Officer, Delhi, RSM & RBE's of VeriFone were also present. Some of the transporter who attended the meet are Arya Transport, Jai Jai Ram Yadav, Chela Ram Transport, TS Carrier, AS Carrier and Gaya Ludhiana Transport. Marketing officer briefed the customers about Drive Track Plus Program Features like insurance, Dynamic rewards, Secure transactions and CCMS A/C features etc. Detailed discussion happened on Card less transactions. Customers were happy and shared their views on the program.

पूर्वी दिल्ली बिक्री क्षेत्र में ट्रांसपोर्टर बैठक

30 जून 2017 को पूर्वी दिल्ली बिक्री क्षेत्र में ट्रांसपोर्टर बैठक का आयोजन किया गया। बैठक का आयोजन एवं संचालन श्री सुकांत चतुर्वेदी, विपणन अधिकारी, दिल्ली द्वारा किया गया। वेरिफोन के आरएसएम एवं आरबीई भी उपस्थित रहे। बैठक में भाग लेने वाले ट्रांसपोर्टरों में आर्या ट्रांसपोर्ट, जय जय राम यादव, चेला राम ट्रांसपोर्ट, टीएस कैरियर, एएस कैरियर एवं गया लुधियाना ट्रांसपोर्ट इत्यादि शामिल थे। विपणन अधिकारी ने ट्रांसपोर्टरों को ड्राइव ट्रेक प्लस के विभिन्न फीचरों जैसे बीमा, प्रगतिशील रिवाड्‌र्स, सुरक्षित लेन-देन तथा सीसीएमएस अकाउंट के बारे में जानकारी दी। कार्डरहित लेन-देन पर विस्तृत चर्चा की गई। ग्राहक बहुत खुश थे एवं उन्होने प्रोग्राम के बारे में अपने विचार व्यक्त किए।

Dealer Meet at Bhubaneswar:

An annual dealer meet was organized on 13th June, 2017 at Bhubaneswar. About 80 dealers of Bhubaneswar RO attended that meet. Chief Regional Manager, Shri Amiya Kr Patro, along with all officers of Bhubaneswar RO were present. Marketing Officer-Rajdeep Das, presented on Drivetrack Plus Program and explained about new reward structure, cardless transaction, insurance benefit for customers, and Wallet based transaction. Training and videos on cardless transaction, insurance AV was also shared.

भुवनेश्वर में डीलर बैठक:

भुवनेश्वर में दिनांक 13 जून 2017 को वार्षिक डीलर बैठक का आयोजन किया गया। भुवनेश्वर क्षेत्रीय कार्यालय के लगभग 80 डीलरों ने इस बैठक में भाग लिया। भुवनेश्वर क्षेत्रीय कार्यालय के सभी अधिकारियों के साथ श्री अमिय के. पात्रो, मुख्य क्षेत्रीय प्रबन्धक बैठक के दौरान उपस्थित रहे। विपणन अधिकारी राजदीप दास मे ड्राइव ट्रेक प्रोग्राम पर प्रस्तुतीकरण दिया तथा नई रिवार्ड संरचना, कार्डरहित लेन-देन, ग्राहको के लिए बीमा लाभ तथा वॉलेट आधारित लेन-देन के बारे में विस्तृत जानकारी प्रदान की। कार्डररहित लेन-देन तथा बीमा लाभ पर प्रशिक्षण तथा विडियो भी साझा किया गए।

Dealer Meeting for DTP training and propagating Cashless Transactions and FSM incentive campaign

Dealer meets were conducted in coordination with Secunderabad Region & Warangal Region Regional Managers and Sales Officers wherein separate session on DTP was taken and all the dealers were trained on latest developments in DTP. For Warangal RO, meeting was conducted in Warangal for Warangal/Karimnagar Sales Area dealers and meeting was conducted in Suryapet for Khammam and Nalgonda Sales areas. For Secunderabad RO, meeting was conducted near Jadcherla for Mahabubnagar Sales Area dealers and in Hyderabad for Hyderabad-A, Sanga Reddy and Siddipet sales area dealers. All the features of DTP as well as promotion of digital transactions and targets were conveyed to the dealers. The recently launched FSM incentive campaign for promoting digital transactions also was informed to all the dealers.

डीटीपी प्रशिक्षण तथा नकदरहित लेन-देन एवं एफ़एसएम प्रोत्साहन अभियान को आगे बढ़ाने हेतु डीलर बैठक :

सिकंदराबाद एवं वारंगल क्षेत्रीय कार्यालय के क्षेत्रीय प्रबन्धकों एवं बिक्री अधिकारियों के संयुक्त तत्वावधान में डीलर बैठक का आयोजन किया गया जिसमें डीटीपी पर एक पृथक सत्र लिया गया जिसके अंतर्गत सभी डीलरों को डीटीपी में हाल ही में हुए बदलाओं के बारें में प्रशिक्षित किया गया। वारंगल क्षेत्रीय कार्यालय के वारंगल/करीमनगर बिक्री क्षेत्रों के डीलरों हेतु वारंगल में बैठक का आयोजन किया गया तथा खम्माम तथा नालगोंडा बिक्री क्षेत्रों के डीलरों के लिए सूर्यपेठ में बैठक आयोजित की गई। सिकंदराबाद क्षेत्रीय कार्यालय के महबूबनगर बिक्री क्षेत्र के डीलरों के लिए जदचेरला के पास तथा हैदराबाद-ए, सांगा रेड्डी एवं सिद्दीपेट बिक्री क्षेत्र के डीलरों के लिए हैदराबाद में बैठक का आयोजन किया गया। हाल में डिजिटल लेन-देन के लिए शुरू की गई एफ़एसएम प्रोत्साहन योजना के बारे में भी सभी डीलरों को जानकारी प्रदान की गई।

DEALER TRAINING

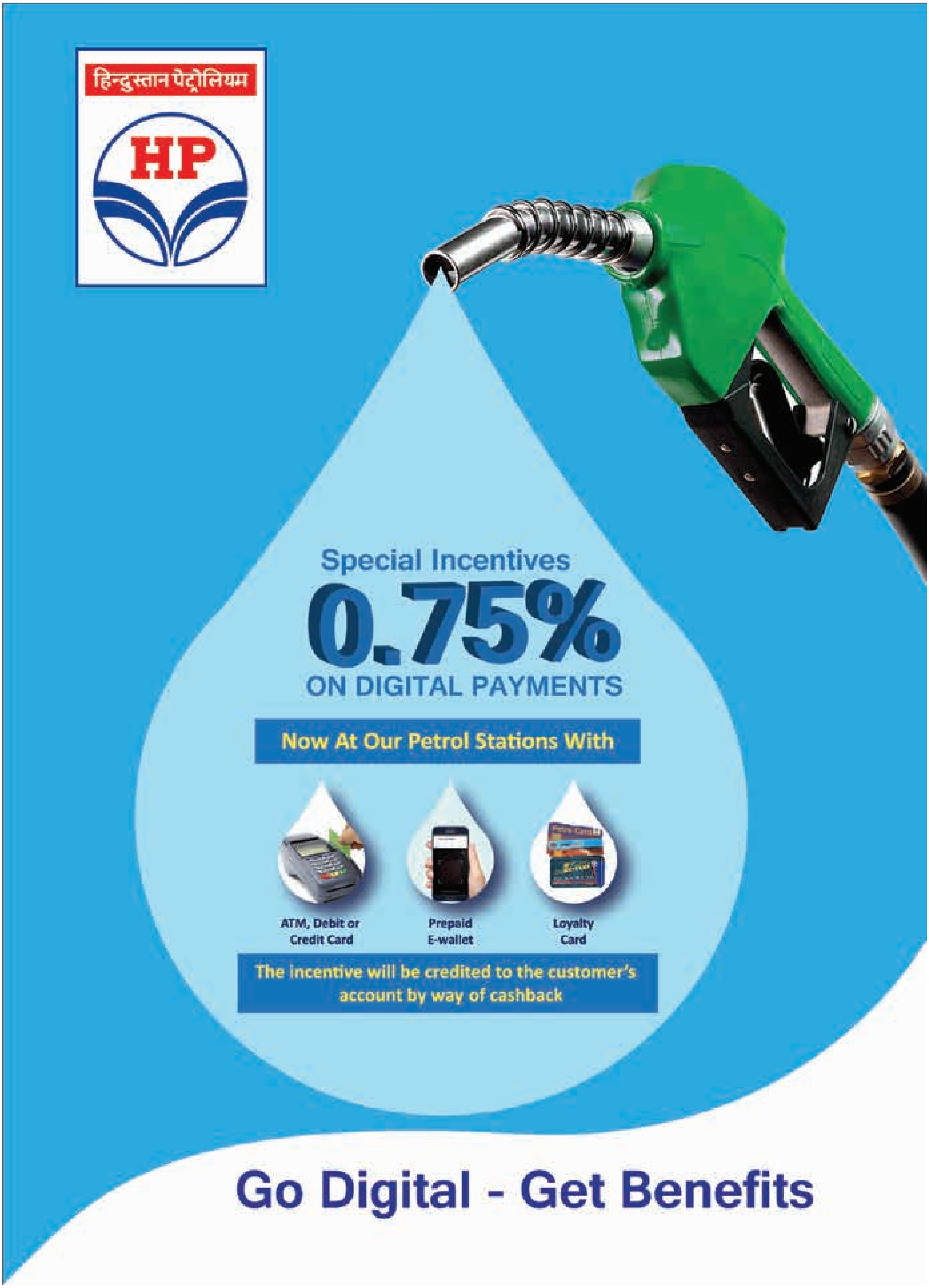
Cashless Transaction Promotion Campaigns in Kerala:

Cashless Transaction Promotion Campaign was organized throughout Kerala. The duration of the campaign was from 10th May 2017 to 16th June 2017. During the period of the campaigns, 28 Dealer meetings in 11 Sales Areas of the Cochin and Kozhikode Regional Office were organized involving 230 dealers.

Dealers were educated about the benefits of the Cashless Transaction, how to improve customer service and improve Debit/ Credit card sales. Forecourt Sales Men at the outlets were trained and live demos were conducted on how to prompt to the customers about the benefits of Cashless Transactions.

केरल में नकदरहित लेन-देन बढ़ाने हेतु अभियान

पूरे केरल राज्य में नकद रहित लेन-देन को बढ़ावा देने के लिए अभियान चलाएं गए। इन अभियानों की अवधि 10 मई 2017 से 16 जून 2017 रही। अभियानों के दौरान 230 डीलरों को शामिल करते हुए कोचीन एवं कोझीकोड़े क्षेत्रीय कार्यालय के 11 बिक्री क्षेत्रों में 28 डीलर बैठकों का आयोजन किया गया। डीलरों को नकदरहित लेन-देन तथा क्रेडिट/डेबिट कार्ड बिक्री बढ़ाने के तरीकों के बारे में प्रशिक्षित किया गया। आउटलेट के एफ़एसएम को प्रशिक्षित किया गया तथा ग्राहकों को नकद रहित लेन-देन ले लिए जागरूक करने के तरीके बताते हुए लाइव डेमो भी दिये गए।


हिन्दुस्तान पेट्रोलियम
HP
Special Incentives
0.75%
ON DIGITAL PAYMENTS
Now At Our Petrol Stations With
ATM, Debit or Credit Card
Prepaid E-wallet
Loyalty Card
The incentive will be credited to the customer's account by way of cashback
Go Digital - Get Benefits

हिन्दुस्तान पेट्रोलियम
HP

INTRODUCING HP RE-FUEL DIGITAL

USER-FRIENDLY WITH EXCITING BENEFITS

- Cardless & Cashless Transactions
- 1 Lakh Accidental Death Cover
- Reward Points
- SMS Alerts

Toll free no.: 1800 103 9811

Website : www.drivetrackplus.com/hpre-fuel